

4 サービスの内容

月額利用料（介護費用、光熱水費、家賃相当額を除く）に含まれるサービスの内容・頻度等	管理費	小規模修繕費、相談・管理業務、フロント対応、事務業務
	食費	1日3食、おやつ付き 原則月1回 行事食
	その他	有りません
(介護予防)特定施設入居者生活介護による保険給付及び介護費用によりホームが提供する介護サービスの内容・頻度等	別添1 介護サービス等の一覧表による	
月額利用料に含まれない実費負担の必要なサービスとその利用料	別添1 介護サービス等の一覧表及び管理規程による	
一部又は全部の業務を委託する場合は委託先及び委託内容	なし	
苦情解決の体制（相談窓口、責任者、連絡先、第三者機関の連絡先等）	<p>担当者勤務日における午前9時～午後5時の間、電話及び面接により誠実に対応致します。苦情を申し出たことによる不当差別は致しません。</p> <p>窓口相談者 生活相談員、施設長          横浜市健康福祉局高齢健康福祉部・高齢施設課          045-671-2380（代表）          神奈川県国民健康保険団体連合会 介護苦情相談課          045-329-3447          公益法人 全国有料老人ホーム協会          03-3272-3781</p>	
事故発生時の対応（医療機関等との連携、家族等への連絡方法・説明等）	万が一事故が発生し、入居者の身体に損害が発生した場合は直ちに病院に搬送するとともに、ご家族へお電話いたします。	
事故発生の防止のための指針	無・ <input checked="" type="checkbox"/>	
損害賠償（対応方針及び損害保険契約の概要等）	<p>不可抗力なケースを除き、速やかに入居者に対して損害を賠償し誠実に対応致します。但し、利用者に重過失がある場合は賠償責任の免除、若しくは賠償額を減額されることがあります。</p> <p>三井住友海上保険株式会社 福祉事業者総合賠償責任保険</p>	
(社)全国有料老人ホーム協会及び同協会の入居者生活保証制度への加入状況	協会への加入	無・ <input checked="" type="checkbox"/>
	入居者生活保証制度への加入	無・ <input checked="" type="checkbox"/>